

訪問介護 サービス重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	ヘルパーステーション 絆
所在地	高知市春野町弘岡中 6 3 9
提供サービス	訪問介護・介護予防訪問介護
事業者指定番号	3970102004 号
連絡先	T E L 8 9 4 - 2 2 4 2
サービス提供地域	高知市・南国市・土佐市・ いの町・春野町・日高村

上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

2 事業所の職員体制

管理者	常勤 1 名
サービス提供者	常勤 1 名
ホームヘルパー 2 級	非常勤 2.5 名以上

3 営業時間

月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分随時電話連絡は可能です)

※日曜日・年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)は休業します。

※訪問介護の、土・日曜日・祝祭日、時間外はご相談します。

※風水害、地震などによる自然災害時にはお伺い出来ない場合がございます。
ご了承の程よろしくお願いします。

4 サービス内容

訪問介護・介護予防訪問介護(ホームヘルパー)

利用者の居宅(自宅)へ、訪問介護員等を派遣して、身体介護(入浴、排泄、食事等の介護)、生活支援(調理、洗濯、掃除等)のサービスを提供します。

※感染予防の為に、援助前に手洗いをさせていただきます。

5 サービス利用料及び利用者負担額

- (1) 介護保険の訪問介護サービスを利用する場合の利用者負担額は、原則として利用料の 1 割から 3 割です。(利用者負担減額の場合もあります。) ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は、全額自己負担となります。

※利用料は別紙 1 参照

(2) 利用料金支払方法

利用者負担金は、原則として指定の口座より引き落としさせていただきます。

※居宅サービス計画を作成していない時など、市町村から直接利用料が支払われない場合は、一旦利用料(10 割)をいただき、サービス提供証明書を発行します。サービス提供証明書を、後日保険者窓口に提出しますと、全額払い戻しを受けることができます。

6 キャンセル

- (1) 利用者がサービスの利用をキャンセルする場合は、速やかに次の連絡先までご連絡下さい。

ヘルパーステーション 絆 TEL (088)-894-2242

利用者の都合でサービスの利用をキャンセルする場合は、出来るだけサービス利用時の 24 時間前までにご連絡ください。24 時間以内のキャンセルは、キャンセル料を頂く場合もあります。

7 当法人の運営方針

古き良き時代の日本の大家族の【絆】を基本理念に、子供たちや孫たちが介護しているような信頼関係を築きながら、要介護者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、指定居宅サービスの適正で公正な提供に努めます。

8 相談窓口、苦情対応

※別紙 1 参照

9 緊急時の対応

サービス提供時に利用者の症状の急変が生じた場合には、速やかに医療機関等への連絡を行い必要な措置を講じます。

10 事故発生時の対応

訪問介護の提供により事故が発生した場合は、利用者の家族及び、関係機関（地域高齢者支援センター、居宅介護支援事業所、高知市等）への連絡を行い必要な措置を講じ、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録を残すとともに、介護の提供により、賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を行う。

11 当法人の概要

名称・法人種別	有限会社 ユニバース ヘルパーステーション 絆
代表者名	竹 内 幸 治
住所	高知市春野町弘岡中 6 3 9
電話	(0 8 8) 8 9 4 - 2 2 4 2

別紙 1

1 サービス利用料 自己負担分（訪問介護）

	30分 未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 1時間30分未満
身体介護	244円	309円	439円
	45分未満	45分以上	
生活援助	179円	220円	

- 2 初月に限り訪問介護初回加算が、200円かかります。
別途処遇改善加算Ⅱの加算あり。

3 相談窓口・苦情窓口

- （1）サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

ヘルパーステーション 絆

電 話 （088）894－2242

FAX （088）894－2141

相談担当者 竹内 幸治

対応時間 午前9時～午後5時

苦情解決の為に、第三者委員を設置しています。

※サービスの第三者評価の実施状況については現在、実施しておりません。

- （2）公的機関においても、次の機関に対して苦情の申し立てが出来ます。

高知市役所 介護保険課 （高知市本町5丁目1－45）

電 話 （088）823－9972

FAX （088）824－8390

対応時間 午前8時30分～午後5時15分

高知県国民健康保険団体連合会（高知市丸ノ内2丁目6－5）

電 話 （088）820－8410

FAX （088）820－8413

対応時間 午前8時30分～午後5時15分